

# Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance)

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance)
Mata Uang	: Rupiah
Jenis Produk	: Asuransi Rekayasa
Deskripsi Produk	: Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance) adalah asuransi yang memberikan perlindungan atas risiko yang mungkin terjadi sewaktu melakukan pembangunan atau pemasangan mesin-mesin yang melibatkan penerapan rekayasa teknologi.



## Fitur Utama

Uang Pertanggungan	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda
Premi	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda
Periode Pertanggungan	: Tahunan
Masa Pembayaran Premi	: Tahunan



## Manfaat Produk

### Manfaat Umum

---

Anda dapat memilih salah satu jaminan dari Asuransi Rekayasa (*Engineering Insurance*) di bawah ini:

- Contractor All Risk Insurance (CAR)**  
Jaminan komprehensif terhadap kerugian atau kerusakan yang mungkin timbul selama pelaksanaan pekerjaan sipil. Misal: pembangunan gedung, hotel, rumah, dan proyek sejenis.
- Erection All Risk Insurance (EAR)**  
Jaminan komprehensif terhadap kerugian atau kerusakan yang mungkin timbul selama masa pemasangan dan percobaan mesin, peralatan maupun struktur baja. Misal: Pembangunan pabrik, pemasangan mesin dan proyek sejenis.
- Machinery Breakdown (MB)**  
Menjamin risiko kerugian akibat kerusakan yang terjadi secara tiba-tiba pada mesin atau peralatan yang dipertanggungkan. Misal: Chiller, Elevator, Lift, Boiler.

#### 4. Electronic Equipment Insurance (EEI)

Jaminan komprehensif terhadap kerugian atau kerusakan yang terjadi secara tiba-tiba pada peralatan elektronik yg dipertanggungkan. Misal : peralatan kesehatan di rumah sakit, peralatan elektronik penyimpanan data, dan peralatan elektronik sejenis lainnya).



### Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan

Rp

### Premi

1. Pembayaran premi dilakukan dengan cara pemindahbukuan dari rekening bank Anda ke rekening bank Zurich. Premi dinyatakan telah diterima apabila Zurich menerima pembayaran telah masuk ke rekening bank Zurich atau cara lain yang telah disepakati.
2. Apabila jumlah premi sebagai dimaksudkan diatas tidak dibayarkan sesuai cara dan dalam jangka waktu yang ditetapkan, Polis ini batal dengan sendirinya dan Zurich dibebaskan dari semua tanggung jawab atas Polis ini.
3. Perhitungan premi mengacu kepada persetujuan Zurich sesuai dengan ketentuan perhitungan premi yang telah ditetapkan oleh Zurich.

Rp

### Biaya

Anda wajib membayar Premi kepada Zurich sebesar jumlah yang tertera pada Ikhtisar Pertanggungan. Total biaya yang harus Anda bayarkan terdiri dari Premi (sudah termasuk komisi tenaga pemasar dan pajak) dan biaya Polis.



### Syarat dan Ketentuan

#### Syarat Kepesertaan

---

- Tertanggung adalah perorangan atau berbadan usaha yang memiliki kepentingan keuangan terhadap objek yang dipertanggungkan yakni proyek konstruksi dan non proyek konstruksi (mesin-mesin dan peralatan elektronik)
- Penutupan asuransi dilakukan dengan menggunakan Surat Permintaan Penutupan Asuransi (SPPA) yang wajib Anda isi secara benar dan lengkap.
- Produk memerlukan proses *full assessment* oleh underwriter Zurich.

## Mekanisme Klaim

---

Dalam hal terjadi suatu kerugian yang dijamin dalam Polis, Anda wajib:

1. Bila terjadi sesuatu yang menimbulkan atau mungkin menimbulkan suatu klaim berdasarkan Polis, Anda wajib dalam jangka waktu sewajarnya:
  - mengambil tindakan untuk meminimalisir kerusakan;
  - melaporkan kepada polisi dalam hal terjadinya pencurian, perampokan, Kerusakan akibat Perbuatan Jahat orang lain atau yang disengaja dan kejadian lainnya yang dirasa perlu untuk dilaporkan ke pihak kepolisian.
  - mengirimkan pemberitahuan kepada Zurich secara tertulis dengan disertai penjelasan mengenai upaya dalam bagian pertama di atas serta segala pengeluaran, ongkos, biaya yang sedang berjalan.
2. Anda menghubungi Zurich dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal terjadinya kerugian, atau sesuai yang tercantum dalam polis.
3. Anda mengirimkan laporan klaim secara tertulis dan serinci mungkin mengenai kerusakan atau kerugian yang terjadi. Setiap pengajuan klaim, Anda wajib menyertakan:
  - Formulir laporan pengajuan klaim yang diisi lengkap berikut kronologis kerugian yang terjadi dan ditandatangani
  - Fotokopi Ikhtisar Pertanggungan
  - Fotokopi identitas (KTP/SIM/Paspor)
  - Dokumen lainnya yang relevan, yang diminta oleh Zurich.
4. Zurich akan melakukan analisa & penerbitan surat keputusan klaim dalam waktu 5 (lima) -10 (sepuluh) hari kerja tergantung pada kompleksitas klaim, setelah seluruh dokumen klaim yang disyaratkan diterima secara lengkap dan benar.
5. Apabila klaim disetujui, Zurich akan melakukan pembayaran klaim dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja atau maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya kesepakatan atas keputusan klaim.

## Risiko Sendiri

---

Besarnya risiko sendiri yang ditanggung oleh Anda sesuai yang tercantum dalam ikhtisar pertanggungan.

12

### Periode Pertanggungan

Periode pertanggungan mengikuti jenis jaminan yang anda pilih, sebagai berikut.

- A. CAR dan EAR  
Jaminan polis berlaku sesuai dengan tanggal yang tertera dalam kontrak pengerjaan proyek antara Anda (sebagai pemilik proyek) dan kontraktor maksimal 2 (dua) tahun.
- B. MB dan EEI  
Jaminan polis berlaku sesuai dengan tanggal yang Anda ajukan disetujui oleh Zurich dan berlaku untuk periode 1 (satu) tahun.

Atau sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera di Ikhtisar Pertanggungan.



## Pengecualian

### *Pengecualian Umum*

- 1) *Perang, invasi, Tindakan musuh asing, permusuhan (baik perang dideklarasikan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, pembangkitan rakyat, pembangkangan, kerusuhan, pemogokan, penghalangan bekerja, huru-hara, kekuatan militer atau pengambilalihan kekuasaan, sekelompok orang jahat atau orang-orang yang bertindak atas nama atau berkaitan dengan suatu organisasi politik, persekongkolan, penyitaan, penahanan, pengambilalihan atau penghancuran atau pengrusakan atas perintah pemerintah de jure atau de facto atau perintah oleh pihak yang berwenang;*
- 2) *Reaksi nuklir, radiasi nuklir atau kontaminasi radioaktif;*
- 3) *Tindakan sengaja atau kelalaian sengaja oleh Anda atau wakil Anda;*
- 4) *Penghentian pekerjaan baik total atau parsial.*

*Pengecualian khusus mengacu pada Wording Polis Contractor All Risk.*



## Simulasi Pertanggung

Irez mendapatkan penawaran dari agen Zurich perlindungan untuk perlindungan Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance) dengan cakupan jaminan Contractor All Risk. Irez berniat membeli perlindungan asuransi untuk proyek pembangunan kost miliknya. Irez mengisi Data Pertanggung sesuai yang tercantum dalam SPPA Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance).

Tim Underwriting Zurich akan melakukan analisis risiko untuk menentukan apakah permintaan pertanggung Irez disetujui.

Apabila pertanggung disetujui, Irez akan mendapatkan Quotation Slip yang berisikan Syarat & Kondisi produk serta berapa premi yang harus dibayarkan. Irez memberikan konfirmasi atas persetujuan Quotation Slip kepada Zurich. Polis akan dikirimkan dan Irez harus membayar premi dalam waktu yang ditentukan dalam polis Irez.

Premi yang harus dibayarkan untuk satu periode pertanggung adalah sejumlah : Rp10.054.000,-. Manfaat yang akan diterima oleh Irez adalah sebagai berikut : Contractor All Risk (CAR).

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggung dan sebagainya tercantum dalam polis.



## Simulasi Klaim

Irez, seorang pengusaha yang telah memiliki polis asuransi rekayasa dan telah mengalami kebakaran pada proyeknya pembangunan kosnya. Dari kejadian tersebut, Irez mengalami kerugian Rp 500,000,000,- .

Proses Klaimnya sebagai berikut :

1. Irez lapor ke Zurich Care 1500 456 atas musibah yang dialami, maksimal 14 (empat belas) hari kalender sejak kejadian.
2. Mengajukan klaim secara tertulis atas kerugian yang dialami dan melengkapi laporan serinci mungkin mengenai kerugian; semua informasi, dokumen dan/atau bukti-bukti yang ada, termasuk data mengenai jaminan dari asuransi lain (jika ada)
3. Zurich akan melakukan analisa & penerbitan surat keputusan klaim dalam waktu 5 (lima) – 10 (sepuluh) hari kerja setelah seluruh dokumen klaim yang disyaratkan diterima secara lengkap dan benar.
4. Apabila klaim disetujui, Zurich akan melakukan pembayaran klaim dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja atau maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya kesepakatan atas keputusan klaim.
5. Jumlah Penggantian klaim yang diterima oleh Irez adalah sebesar Rp500.000.000 dikurangi biaya sendiri yang tercantum dalam polis.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungangan dan sebagainya tercantum dalam polis.



## Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Zurich akan menjawab dan atau meminta data pada tanggapan awal pertanyaan dan atau keluhan kepada Anda selambat-lambatnya 2 (dua) hari kerja setelah pengaduan diterima oleh Zurich. Tanggapan awal dapat diberikan secara lisan maupun tulisan. Tujuannya adalah untuk mengkonfirmasi kepada Anda bahwa keluhan sudah diterima dan dalam proses investigasi, serta menginformasikan estimasi waktu penyelesaian keluhan.
3. Zurich menyampaikan jawaban final atas keluhan baik secara lisan maupun tulisan kepada Anda selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen penyampaian pengaduan diterima secara lengkap oleh Zurich.

## Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Rekayasa (Engineering Insurance) sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Penjelasan ini hanya memuat informasi umum mengenai produk Asuransi dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen  
02/10/2023

Zurich Care

 1500 456  0812 111 3456

[zurichcare.general@zurich.co.id](mailto:zurichcare.general@zurich.co.id)

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk  
berizin dan diawasi oleh OJK