Sekilas Zurich

Zurich Indonesia melayani nasabah pada segmen asuransi jiwa serta asuransi umum konvensional dan syariah melalui PT Zurich Topas Life (ZTL), PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (ZAI), dan PT Zurich General Takaful Indonesia (ZGTI).

ZTL menawarkan produk perlindungan dan perencanaan keuangan yang komprehensif melalui jaringan distributor (agen, broker dan mitra bank). ZAI dimiliki oleh Zurich sebesar 80%, menyediakan produk dan layanan asuransi umum konvensional. ZGTI memberikan layanan asuransi umum berbasis syariah. Informasi lebih lanjut tentang Zurich Indonesia dapat ditemukan di www.zurich.co.id.

Download Sekarang Autocillin Mobile Claim!



m Google Play



Lindungi mobil Anda dengan Asuransi Autocillin

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk

Graha Zurich Jl. Letjen M.T. Haryono Kav. 42 Jakarta Selatan 12780, Indonesia

www.zurich.co.id		Õ	zurichID
y Zurich	ndonesia	Ø	zurichID

Zurich Care

\$ 1500 456 ■ 0812 111 3456 zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)



ZURICH[®]

Autocillin Mobile Claim

Aplikasi pelaporan klaim Asuransi Autocillin dengan cara yang mudah, kapan saja, dan di mana saja



Panduan Pelaporan Klaim

🗧 🛛 1 🛛 Tampilan Utama

Tampilan Home yang sesuai dengan kebutuhan Anda.

- Tombol Klaim untuk pelaporan klaim
- Tombol Reminder
- · Tombol Emergency untuk keadaan darurat
- Tombol **Panic Button** apabila ingin menghubungi nomor darurat (termasuk Zurich Care)

Upload Foto Pastikan posisi saat foto dokumen

Pastikan dokumen KTP & SIM: nama, tanggal lahir, masa berlaku dan tanggal pembuatan terlihat jelas.

Pastikan dokumen STNK: nomor rangka, nomor mesin dan masa berlaku STNK terlihat jelas.



Unggah foto dokumen klaim berupa KTP, SIM pengemudi saat terjadi kecelakaan, dan STNK. Setelah itu klik **Next** untuk proses selanjutnya.

Notes :

5

- Pastikan foto terlihat jelas dan diunggah sesuai dengan kotak yang telah disediakan.
- Pastikan juga Anda telah melakukan registrasi/buat akun untuk mempermudah proses pengisian.

NEXT 6 Ungo



Tambahkan foto

lsi tanggal dan jam kendaraan berencana masuk ke bengkel

Tanggal Masuk Workshop

Jam Masuk Workshop

Tiket Klaim

Workshop Plan Schedu... NE

Upload Foto

6 Unggah Foto Kerusakan Mobil

Unggah Foto Dokumen Anda

Unggah foto kerusakan mobil Anda dengan cara menekan ikon mobil. Anda juga dapat menginformasikan deskripsi foto kerusakan dengan mengisi kolom yang tersedia. Anda juga dapat menambahkan 15 (lima belas) foto kerusakan. Kemudian tekan tombol **Next** untuk proses selanjutnya.

Notes : Pastikan foto Anda jelas dan terbaca.

7 Atur Jadwal Masuk Bengkel

Pilih tanggal dan jam agar mobil Anda dapat masuk bengkel. Setelah itu, klik Next dan Submit Klaim untuk memproses pengajuan klaim Anda.

* Syarat & Ketentuan : Dokumen dan administrasi lengkap setelah proses check by Assessor (PIC Penerbit SPK: Surat Perintah Kerja).

Notes : Pastikan kendaraan Anda segera dimasukkan kebengkel sesuai dengan tanggal dan jam yang telah disubmit, jika sudah dihubungi oleh Assessor dan ada konfirmasi mengenai proses kendaraan masuk ke bengkel.

8 Nomor Tiket Klaim

Klaim Anda sudah berhasil dikirim dan nomor tiket Anda adalah

Kendaraan pada Kina kar menoperatu kar Anda dari Anda bagi menoperatu kar anda dari Anda dalam ada ini melalu hikari katu metebah gengan merestakan nomor tiket data takab

Anda akan mendapatkan nomor tiket klaim untuk memantau kemajuan perbaikan kendaraan pada menu **Track Klaim** atau melihat **pesan kotak masuk** Anda.



Verifikasi Polis

Nomor Rangka Kendaraa

Nomor Mesin Kendaraa

Nomor Polis

Nama Pelapo

Handphone

Handphone 2 (Opsional

Nama Pengemudi

Email

Pastikan foto jelas dan semua informasi dapat dibaca dengan baik. Jika sistem tidak dapat ata salah membaca, silakan isi atau perbaiki melalui input di bawah.

STNK

ABC

💋 ZURICH

A

2 Pengajuan Klaim

Untuk pelaporan klaim, klik tombol **Klaim** setelah itu klik tombol **Ajukan Klaim** untuk pelaporan baru atau tombol **Track Klaim** untuk mengetahui kemajuan perbaikan mobil dari klaim yang dilaporkan.

Notes : Segera laporkan kejadian kecelakaan Anda tidak lebih dari 5 (lima) hari sejak kerugian atau kerusakan.

3 Proses Verifikasi Polis

Unggah foto dokumen STNK sesuai dengan data polis Anda. Setelah itu klik **Next** untuk proses selanjutnya. Jika Anda tidak mengetahui nomor polis Anda, silahkan menghubungi Zurich Care.

Notes : Pastikan Anda memasukkan nomor polis asuransi Anda dengan tepat.

4 Input Data Pengajuan Klaim

Apabila Anda memilih menu **Ajukan Klaim**, selanjutnya akan muncul data-data klaim yang dapat diisi. Isi data tersebut sesuai laporan dan klik tombol **Next** untuk proses selanjutnya.

Notes : Untuk mempermudah proses pengisian, Anda dapat melakukan registrasi /buat akun terlebih dahulu agar data Anda tersimpan ketika lapor klaim.