

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

Asuransi Mesin

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Asuransi Mesin
Mata Uang	: Rupiah
Jenis Produk	: Asuransi Aneka
Deskripsi Produk	: Asuransi Mesin merupakan produk asuransi milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk (“Zurich”) yang memberikan kompensasi kepada Anda apabila kendaraan milik Anda mengalami kerusakan di bagian mesin, transmisi, dan penggerak roda yang menyebabkan kendaraan tersebut tidak dapat berfungsi.



Fitur Utama

Objek Pertanggungan	: Mobil
Uang Pertanggungan	: Rp10.000.000-
Premi	: Rp400.000,-
Periode Pertanggungan	: 1 Bulan
Masa Pembayaran Premi	: 7 (tujuh) hari



Manfaat Produk

Bagian-bagian mobil yang dijamin :

1. Mesin yang meliputi: *cylinder head(s); exhaust manifold; expansion plugs; harmonic balancer; intake manifold; mounts; oil pan (excluding drain plug related failures); rotary engine rotor housing; timing belt/chain and tensioner; timing chain cover; valve cover(s); water pump; seals and gaskets within component group.*
2. Transmisi yang meliputi: *cooler lines (metal); mounts; throttle valve cable; torque convertor; flywheel/flex plate; transmission and transfer case housing; transmission cooler; oil pan; vacuum modulator; external and internal control units; seals and gaskets.*
3. Penggerak roda yang meliputi: *axles and axle bearings; constant velocity joints; constant velocity boots; drive axle housing; drive shaft support; differential cover; hub bearings; front hub locking assemblies; drive shaft; universal joints; four wheel drive actuator; seals and gaskets.*



Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich dapat menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan.



Premi

Tarif premi indikasi untuk Asuransi Mesin adalah Rp400.000,- atau sesuai yang tercantum pada ikhtisar pertanggungan Anda dan merupakan premi bulanan.



Biaya

Premi yang tercantum belum termasuk pajak dan biaya meterai.



Syarat dan Ketentuan

1. Kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan merupakan kendaraan bermotor roda 4 (empat).
2. Kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan harus mempunyai kelengkapan dokumen kendaraan bermotor yang sah dan berlaku.
3. Kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan adalah kendaraan yang memiliki nomor rangka, nomor mesin dan nomor polisi sesuai dengan dokumen kendaraan.
4. Kapasitas dan spesifikasi kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan adalah sesuai dengan spesifikasi standar yang dikeluarkan pabrikan.
5. Pada saat transaksi jual beli, atau periode pertanggungan dimulai, maksimum usia kendaraan yang dijamin maksimum 5 (lima) tahun atau maksimum odometer 80.000 (delapan puluh ribu) km, mana saja yang terlebih dahulu, kecuali ditetapkan lain dalam ikhtisar polis atau bukti asuransi lainnya yang diterbitkan oleh penanggungjawab.
6. Kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan harus keadaan laik jalan pada saat transaksi jual beli.
7. Kendaraan bermotor yang dipertanggungjawabkan sudah tidak memiliki garansi bawaan pabrik.
8. Klaim hanya dapat dilakukan di bengkel *Authorized*.

Prosedur Pembelian Asuransi



Anda mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi secara benar dan lengkap.



Jika pembelian asuransi disetujui oleh Zurich, maka Anda dapat melakukan proses pembayaran premi



Pembelian asuransi dinyatakan sukses jika proses pembayaran premi berhasil dilakukan.



Dokumen polis elektronik akan dikirimkan ke email Anda yang terdaftar.

Mekanisme Klaim



Lapor ke outlet Zurich Asuransi Indonesia terdekat / Zurich Care 1500 456 paling lambat 3 (tiga) hari kalender sejak terjadinya kerugian.



Pelaporan dilakukan secara tertulis atau lisan diikuti dengan mengirimkan dokumen klaim kepada Zurich.



Zurich menganalisa dokumen klaim paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja setelah seluruh dokumen lengkap diterima.



Pembayaran klaim maksimal 15 (lima belas) hari kerja sejak Anda menyetujui hasil penilaian klaim.

12

Periode Pertanggungan

Perlindungan ini berlaku mulai dari 1 (satu) bulan atau sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera di Ikhtisar Pertanggungan Anda.



Pengecualian

- Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian yang disebabkan oleh peristiwa seperti: kecelakaan, tabrakan, kesalahan dalam perbaikan, pencurian, dan kejadian-kejadian dari luar lainnya.*
- Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian yang disebabkan oleh penggunaan kendaraan diluar fungsi dan kewajaran yang direkomendasikan pabrikan, misal : mengangkut atau menarik beban melebihi kapasitasnya.*
- Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian yang disebabkan oleh tindakan kesengajaan.*
- Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian yang disebabkan perbuatan jahat oleh siapapun.*
- Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian yang langsung maupun yang tidak langsung disebabkan oleh, akibat dari, ditimbulkan oleh huru-hara atau kerusakan, gempa bumi, ledakan, kejatuhan benda asing, kebakaran, banjir, kontaminasi cairan, pembekuan, kontaminasi bahan bakar, hujan es, petir, pencemaran minyak, karat atau korosi, vandalisme, air, pencemaran air, angin ribut, dan faktor/kejadian eksternal lainnya.*

6. *Pertanggunggaan ini tidak menjamin kerugian pada komponen-komponen pengapian, komponen yang secara rutin diganti, dan pada kendaraan bermotor dengan tenaga alternatif kendaraan termasuk battery mobil hybrid, Liquid Vehicle Gas (LVG), komponen pengisian battery hybrid, komponen penggerak motor listrik beserta dinamo dan wiringnya.*
7. *Pertanggunggaan ini tidak menjamin kerugian yang disebabkan oleh kegagalan dalam mengambil tindakan pencegahan, kelalaian, penyalahgunaan, servis yang tidak benar, pemasangan aksesoris non standar pabrikan, penggunaan pelumas yang tidak sesuai rekomendasi pabrikan, kesalahan pemasangan, kesalahan komponen, kesalahan rancang bangun dari produsen kendaraan (cacat bawaan pabrik).*
8. *Pertanggunggaan ini tidak menjamin kerugian yang disebabkan oleh perbaikan atau pemasangan komponen yang tidak dilakukan di bengkel resmi/ authorized.*
9. *Pertanggunggaan ini tidak menjamin kerugian yang disebabkan oleh kegagalan atau kerusakan komponen yang tidak dijamin.*
10. *Pertanggunggaan ini tidak menjamin kerugian pada komponen komponen sistem pendingin, misal : radiator, kompresor AC.*
11. *Pertanggunggaan ini tidak menjamin kerugian karena bunyi-bunyian dalam kendaraan yang tidak menyebabkan kerusakan.*
12. *Pertanggunggaan ini tidak berlaku apabila transaksi jual beli dilakukan oleh para pihak yang bertujuan untuk mengambil keuntungan dari jaminan asuransi ini.*
13. *Pertanggunggaan ini tidak menjamin setiap biaya perubahan, penambahan, peningkatan, dan atau perawatan kendaraan.*

Pengecualian lebih lengkap dapat dilihat pada Polis Anda



Simulasi Pertanggunggaan

Malik seorang karyawan membeli 1 (satu) unit mobil baru di dealer Pelangi, selain itu Malik juga membeli jaminan Asuransi Mesin dengan uang pertanggunggaan Rp10.000.000,- untuk mobil yang di beli dengan periode pertanggunggaan 1 bulan. Dengan demikian jumlah premi yang dibayarkan adalah sebesar Rp400.000,- dengan detail sebagai berikut:

Premi : Rp400.000,- + Rp25.000,- (biaya admin*)
Total Premi : Rp425.000,-

*Biaya Admin termasuk biaya polis, biaya materai, dan pajak

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggunggaan dan sebagainya tercantum dalam polis.



Simulasi Klaim

Saat berkendara, mesin mobil Malik secara tiba-tiba mati dan ketika dibawa ke bengkel *Authorized* diketahui bahwa penyebabnya adalah kerusakan mesin yang dijamin di dalam polis Asuransi Mesin. Maka Malik memperbaiki mobilnya di bengkel tersebut dan biaya perbaikan serta suku cadangnya adalah sebesar Rp11.000.000,- maka perhitungan maksimum penggantian klaim dalam kasus ini maksimal adalah Rp10.000.000,- sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggunggaan Anda.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggunggaan dan sebagainya tercantum dalam polis.



Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Zurich akan menjawab dan atau meminta data pada tanggapan awal pertanyaan dan atau keluhan kepada Anda selambat-lambatnya 2 (dua) hari kerja setelah pengaduan diterima oleh Zurich. Tanggapan awal dapat diberikan secara lisan maupun tulisan. Tujuannya adalah untuk mengkonfirmasi kepada Anda bahwa keluhan sudah diterima dan dalam proses investigasi, serta menginformasikan estimasi waktu penyelesaian keluhan.
3. Zurich menyampaikan jawaban final atas keluhan baik secara lisan maupun tulisan kepada Anda selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen penyampaian pengaduan diterima secara lengkap oleh Zurich.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Mesin sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen
11/08/2023

Zurich Care

 **1500 456**  **0812 111 3456**

zurichcare.general@zurich.co.id

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
berizin dan diawasi oleh OJK