

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan

# Asuransi Mikro Mobilite

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini akan tunduk kepada syarat, ketentuan dan pengecualian yang diatur dalam Ketentuan Polis.

Nama Penanggung	: PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk
Nama Produk	: Asuransi Mikro Mobilite
Mata Uang	: Rupiah
Jenis Produk	: Asuransi Aneka
Deskripsi Produk	: Asuransi Mikro Mobilite merupakan produk asuransi milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Zurich") yang memberikan santunan kematian atau cacat tetap kepada Anda dan santunan kehilangan atau kerusakan lebih dari 75% pada kendaraan dan /atau risiko tambahan yang disesuaikan dengan kebutuhan Anda.



### Fitur Utama

Uang Pertanggungan	: Sesuai yang tercantum pada Ikhtisar Pertanggungan Anda
Premi	: Tahunan
Periode Pertanggungan	: Tahunan
Masa Pembayaran Premi	: Tahunan



### Manfaat Produk

#### Manfaat Umum

---

#### Kerugian/Kerusakan Total Pada Mobil

Menjamin risiko kerugian atau kerusakan total pada mobil, yang secara langsung disebabkan oleh :

1. Tabrakan seperti benturan, terbalik, tergelincir, atau terperosok,
2. Perbuatan jahat,
3. Pencurian,
4. Kebakaran yang disebabkan oleh kebakaran benda lain yang berdekatan atau tempat penyimpanan mobil, sambaran petir, kerusakan karena air dan atau alat-alat lain yang dipergunakan untuk mencegah atau memadamkan kebakaran, serta dimusnahkannya seluruh atau sebagian mobil yang dipertanggungjawabkan atas perintah pihak yang berwenang dalam upaya pencegahan menjalarnya kebakaran tersebut.

## **Kecelakaan Diri (Kematian dan Cacat Tetap Total)**

Menjamin risiko kematian atau cacat tetap total

yang secara langsung disebabkan oleh suatu kecelakaan pada saat Anda berada di dalam mobil. Jaminan ini akan diberikan dalam hal Anda meninggal dunia dalam batas waktu 12(dua belas) bulan sejak terjadinya kecelakaan, atau hilang dan tidak diketemukan dalam waktu sekurang-kurangnya 60 (enam puluh) hari sejak terjadinya kecelakaan.

## **Manfaat Tambahan**

---

### **Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga**

Memberikan santunan atas kerugian yang diderita Pihak Ketiga apabila Pihak Ketiga mengalami kematian atau cacat tetap total yang secara langsung disebabkan oleh mobil Anda dari risiko-risiko yang dijamin dalam Polis ini.

### **Biaya Pengobatan**

Memberikan santunan biaya rawat inap yang dilakukan dalam usaha untuk penyembuhan atau pemulihan cedera yang Anda derita sebagai akibat langsung dari suatu kecelakaan yang dijamin .

### **Biaya Ambulans**

Memberikan santunan atas biaya ambulans yang muncul untuk tindakan pertolongan dan/atau evakuasi medis kepada Anda sebagai akibat langsung dari suatu kecelakaan yang dijamin

### **Biaya Pengurusan Dokumen**

Memberikan santunan biaya pengurusan dokumen akibat kerugian atau kerusakan total pada Mobil Anda.

### **Kehilangan/Kerusakan Barang Pribadi**

Memberikan santunan kehilangan atau kerusakan barang pribadi yang berada di dalam mobil Anda akibat kerugian atau kerusakan total pada mobil Anda.

### **Biaya Transportasi**

Memberikan santunan biaya transportasi yang muncul sebagai akibat kerugian atau kerusakan total pada Mobil Anda.

### **Biaya Derek**

Memberikan santunan biaya derek yang muncul untuk proses evakuasi mobil Anda apabila mobil tersebut mengalami kecelakaan sebagai akibat risiko yang dijamin



## Risiko Produk

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich dapat menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungan



## Premi

Tarif premi untuk Asuransi Mikro Mobilite sesuai yang tercantum pada ikhtisar pertanggungan dan merupakan premi tahunan.



## Biaya

Premi yang Anda bayarkan sudah termasuk pajak, biaya akuisisi dan biaya meterai.



## Syarat dan Ketentuan

### Syarat Kepesertaan

---

1. Anda adalah individu dan berusia diatas 17 (tujuh belas) tahun sampai dengan usia 70 (tujuh puluh) tahun pada saat pendaftaran Asuransi.
2. Mobil yang dipertanggungkan berusia maksimal 15 (lima belas) tahun pada saat pendaftaran Asuransi.
3. 1 (satu) Mobil hanya dapat dijamin oleh 1 (satu) Polis Asuransi Mikro Mobilite
4. Apabila Anda memiliki lebih dari 1 (satu) Mobil, maka jumlah Polis Asuransi Mikro Mobilite yang Anda miliki maksimal adalah 4 (empat) Polis Asuransi Mikro Mobilite.
5. Pertanggungan ini berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.
6. Masa tunggu untuk semua jaminan adalah 15 (lima belas) hari kalender.

## Prosedur Pembelian Asuransi



Anda mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi secara benar dan lengkap.



Jika pembelian asuransi disetujui oleh Zurich, maka Anda dapat melakukan proses pembayaran premi



Pembelian asuransi dinyatakan sukses jika proses pembayaran premi berhasil dilakukan.



Dokumen polis elektronik akan dikirimkan ke email Anda yang terdaftar.

## Mekanisme Klaim

1. Anda dapat melaporkan klaim secara tertulis atau dengan menghubungi Zurich Care di 1500 456 maksimal 5 (lima) hari kalender sejak tanggal kejadian kerugian.
2. Mengirimkan kepada Zurich dokumen-dokumen klaim dalam batas waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya kejadian kerugian, kecuali dinyatakan lain sesuai persetujuan tertulis dari Zurich.

DOKUMEN	Kerugian Total	Cacat Tetap Total	Meninggal Dunia	Tuntutan Pihak Ketiga
Formulir pengajuan klaim dan kronologis kejadian	✓	✓	✓	✓
Fotokopi KTP	✓	✓	✓	✓
Surat keterangan pemeriksaan (Visum) dari Dokter		✓		
SK Kepolisian terjadinya kecelakaan lalu lintas		✓		
Fotokopi Surat Tanda Penerimaan Laporan dari pihak kepolisian	✓			
Fotokopi STNK	✓			
Fotokopi BPKB	✓			
Surat keterangan hasil pemeriksaan jenazah (Visum et Repertum) atau Surat Keterangan Kepolisian apabila meninggal karena kecelakaan lalu lintas.			✓	

DOKUMEN	Kerugian Total	Cacat Tetap Total	Meninggal Dunia	Tuntutan Pihak Ketiga
Surat Laporan Kepolisian setempat				✓
Surat Tuntutan dari Pihak Ketiga				✓

- Dokumen tambahan lainnya sesuai dengan yang tercantum dalam Polis, serta dokumen pendukung lainnya jika dibutuhkan.
- 10 (sepuluh) hari kalender sejak dokumen lengkap diterima oleh Zurich, maka dilakukan pembayaran atas klaim tersebut.

## Periode Pertanggungan

Perlindungan ini akan berlaku 1 (satu) tahun atau sesuai dengan periode pertanggungan yang tertera di Ikhtisar Pertanggungan Anda.

## Pengecualian

### **Pengecualian Umum**

Manfaat kerugian tidak akan dibayarkan apabila kerugian terjadi akibat atau disebabkan karena Anda ikut terlibat dalam tindak kejahatan juga pelanggaran Hukum, adanya unsur kesengajaan oleh Anda atau orang suruhan Anda, Kerusakan, Pemogokan, Penghalangan Bekerja, Perbuatan Jahat, Huru-hara, Pembangkitan Rakyat, Pengambil-alihan Kekuasaan, Revolusi, Pemberontakan, Kekuatan Militer, Invasi, Perang Saudara, Perang dan Permusuhan, Makar, Terorisme, atau Sabotase.

### **Pengecualian Khusus**

**Manfaat kerugian atau Kerusakan Total pada Mobil dan Tanggung Jawab Hukum Pihak Ketiga** tidak akan dibayarkan apabila: Mobil digunakan untuk menarik atau mendorong kendaraan atau benda lain, memberi pelajaran mengemudi ;atau dikemudikan secara paksa walaupun secara teknis kondisi kendaraan dalam keadaan rusak atau tidak laik jalan, serta dikemudikan oleh orang yang tidak memiliki Surat Izin Mengemudi (SIM) yang masih berlaku dan sesuai dengan peruntukannya

**Manfaat kerugian Kematian & Cacat Tetap Total, Biaya Pengobatan, dan Biaya Ambulans** tidak akan dibayarkan apabila Anda bunuh diri, mengalami tindakan kekerasan termasuk pembunuhan, penganiayaan, pemerkosaan, penculikan dengan tidak memandang apakah tindakan-tindakan itu ditujukan terhadap Anda atau orang-orang lain, dan kecelakaan yang diakibatkan oleh gangguan mental kejiwaan atau sakit jiwa

Pengecualian lebih lengkap dapat dilihat pada Polis Anda



## Simulasi Pertanggungan

Budi adalah seorang pengusaha yang membeli Mobil MPV baru dengan cara kredit melalui Perusahaan Multifinance, dan setuju membeli Polis Asuransi Mikro Mobilitas untuk perlindungan atas mobilnya dengan mengambil jaminan

Risiko Yang Dijamin	Limit Santunan	Jenis Risiko
Kerugian/Kerusakan Total Pada Mobil	Rp25.000.000,-	Risiko Utama
Kecelakaan Diri (Kematian dan Cacat Tetap Total)	Rp25.000.000,-	Risiko Utama
dan manfaat perluasan Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga (TPL)	Rp25.000.000,-	Risiko Tambahan

Untuk periode 1 (satu) tahun dimulai 1 Januari 2023 sd 1 Januari 2024, dengan premi Rp300.000,-

Biaya yang dibayarkan sudah termasuk biaya administrasi dan biaya polis.  
Pembayaran dilakukan melalui metode pembayaran yang tersedia di website  
<https://bit.ly/ProsedurPembayaranPremi>

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



## Simulasi Klaim

Budi mengalami musibah kecelakaan yang menyebabkan mobil yang dikendarai rusak total dan supir mobil yang ditabrak meninggal dunia sehingga keluarga supir menuntut Budi untuk memberikan ganti rugi.

Jumlah Penggantian klaim yang akan diterima oleh Budi sebesar Rp50.000.000,- dari Zurich dengan rincian santunan sebagai berikut:

- Kerusakan Total	:	Rp25.000.000,-
- TPL	:	Rp25.000.000,-
		-----+
Total		Rp50.000.000,-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.



## Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Zurich akan menjawab dan atau meminta data pada tanggapan awal pertanyaan dan atau keluhan kepada Anda selambat-lambatnya 2 (dua) hari kerja setelah pengaduan diterima oleh Zurich. Tanggapan awal dapat diberikan secara lisan maupun tulisan. Tujuannya adalah untuk mengkonfirmasi kepada Anda bahwa keluhan sudah diterima dan dalam proses investigasi, serta menginformasikan estimasi waktu penyelesaian keluhan.
3. Zurich menyampaikan jawaban final atas keluhan baik secara lisan maupun tulisan kepada Anda selambat-lambatnya 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen penyampaian pengaduan diterima secara lengkap oleh Zurich.

### Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Asuransi Mikro Mobilitas sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menandatangani aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembelian produk dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen  
03/08/2023

**Zurich Care**

☎ 1500 456    📞 0812 111 3456

[zurichcare.general@zurich.co.id](mailto:zurichcare.general@zurich.co.id)

PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk  
berizin dan diawasi oleh OJK