

Zurich Optimal Health Assurance (ZOHA)

Solusi Asuransi Kesehatan Komprehensif
untuk Hidup Anda yang Berharga



Seiring dengan meningkatnya gaya hidup masyarakat modern, kebutuhan akan layanan medis yang optimal dan komprehensif juga semakin meningkat. Zurich memahami setiap individu memiliki kebutuhan perlindungan kesehatan yang berbeda.

Zurich Optimal Health Assurance (ZOHA) merupakan solusi perlindungan kesehatan yang dapat membantu Anda mendapatkan perawatan medis yang sesuai dengan kebutuhan, agar Anda dapat kembali aktif dan terus berkarya.

Manfaat Utama dan Keunggulan Asuransi Kesehatan ZOHA, yaitu:



Memberikan perlindungan biaya perawatan medis hingga Rp40 miliar* per Tahun

ZOHA memberikan penggantian biaya perawatan medis sesuai plan yang Anda pilih dengan Manfaat Tahunan hingga Rp40 miliar



4 Pilihan Plan Manfaat yang disesuaikan dengan kebutuhan kesehatan Anda.

ZOHA memberikan 4 Plan untuk disesuaikan dengan kebutuhan Anda; Plan Nusantara, Plan NusaPlus, Plan Asia, dan Plan Global.



Perlindungan atas perawatan medis Anda hingga Seluruh Dunia**

ZOHA memberikan Anda akses untuk mendapatkan perawatan medis terbaik di berbagai belahan dunia sesuai dengan Plan yang tersedia, dilengkapi juga dengan fasilitas cashless untuk perawatan di Indonesia, Malaysia, dan Singapura.



Masa Tunggu yang singkat untuk Penyakit Khusus

ZOHA memiliki Masa Tunggu yang lebih singkat selama 90 hari untuk penyakit khusus.



Manfaat Pemantauan untuk Perawatan Kanker

Memberikan layanan Pemantauan untuk Perawatan Kanker setiap tahun dengan nilai besaran sesuai dengan Plan yang Anda pilih.



Tersedia Fitur Pilihan Tambahan: Optimal

Fitur pilihan Optimal bagi Anda yang ingin memiliki perlindungan kesehatan yang ideal dengan Premi yang lebih terjangkau. Jika Anda menginginkan ketenangan terhadap besarnya biaya perawatan Kesehatan, termasuk untuk perawatan penyakit kritis walaupun Anda telah dilindungi oleh Asuransi Kesehatan lain, ZOHA menawarkan fitur pilihan Optimal yang memberikan kenyamanan dan dapat melengkapi Asuransi Kesehatan Anda saat ini.

Catatan :

*Sesuai Manfaat Tahunan Plan yang Anda pilih, mengacu pada Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance

**Kecuali Amerika Serikat, berdasarkan ketentuan yang berlaku dalam Polis.

TABEL MANFAAT ZURICH OPTIMAL HEALTH ASSURANCE

Semua perhitungan dalam mata uang Rupiah dan dalam ribuan (000)

No	Jenis Manfaat	Jenis Manfaat			
		Plan Nusantara	Plan NusaPlus	Plan Asia	Plan Global
	Wilayah Pertanggunggaan	Indonesia	Indonesia & Malaysia	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
	Cashless	Indonesia	Indonesia & Malaysia	Indonesia, Malaysia & Singapura	Indonesia, Malaysia & Singapura
	Reimbursement	Indonesia	Indonesia & Malaysia	Asia	Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat
	Fasilitas Layanan Evakuasi Medis	Termasuk	Termasuk	Termasuk	Termasuk
Manfaat Rawat Inap dan Tindakan Bedah					
1.	Biaya Kamar & Akomodasi (Maks. 365 hari per tahun Polis)	Indonesia: Harga Kamar Terendah 2 Tempat Tidur atau 500/hari, mana yang lebih besar	Indonesia & Malaysia: Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur atau 1,000/hari, mana yang lebih besar	Indonesia & Malaysia: Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur atau 2,000/hari, mana yang lebih besar Asia (di luar Indonesia & Malaysia): Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur atau 6,000/hari, mana yang lebih besar	Indonesia & Malaysia: Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur atau 3,000/hari, mana yang lebih besar Seluruh Dunia kecuali Amerika Serikat (di luar Indonesia & Malaysia): Harga Kamar Terendah 1 Tempat Tidur atau 9,000/hari, mana yang lebih besar
2.	Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU, HCU, ICCU, PICU, NICU, intermediate ward, ruang isolasi atau unit perawatan intensif lainnya yang diakui – Maks. 365 hari per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
3.	Biaya Tindakan Bedah (Termasuk Dokter Bedah, Ruang Operasi dan Biaya Anestesi – Maks. per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
4.	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
5.	Biaya Kunjungan Dokter Umum (Maks. 1 kunjungan per hari)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
6.	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis (Maks. 2 kunjungan per hari)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
7.	Biaya Ambulans	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
8.	Biaya Akomodasi Pendamping (Maks. 15 hari per tahun Polis)	1,000/hari	1,000/hari	1,000/hari	1,000/hari
9.	Biaya Bedah Rekonstruksi (karena kecelakaan atau operasi pengangkatan payudara – Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
10.	Biaya Protesa & Implan (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
11.	Biaya Transplantasi Organ Tubuh (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
12.	Pertanggunggaan HIWAIDS Akibat Transfusi Darah atau Pekerjaan	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun	10,000/tahun
Manfaat Rawat Jalan setelah Rawat Inap					
13.	Biaya Perawatan sebelum Rawat Inap (Maks. 30 hari sebelum rawat inap)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
14.	Biaya Tes Diagnostik dan Laboratorium sebelum Rawat Inap (Maks. 30 hari sebelum rawat inap)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan

15.	Biaya Perawatan setelah Rawat Inap (Maks. 90 hari setelah rawat inap)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
16.	Biaya Perawatan Cuci Darah (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
17.	Biaya Perawatan Kanker (Kemoterapi dan Radioterapi – Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
18.	Biaya Perawatan Fisioterapi (Maks. 60 hari setelah rawat inap)	250/perawatan	500/perawatan	750/perawatan	1000/perawatan
19.	Biaya Penyuluhan Psikologis (Maks. 30 hari setelah rawat inap)	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun	2,500/tahun
20.	Biaya Perawatan oleh Juru Rawat (Maks. 30 hari setelah Pembedahan atau ICU dan sebagai bagian dari Rawat Inap)	200/hari	300/hari	350/hari	400/hari
21.	Biaya Rawat Jalan Darurat karena Kecelakaan (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
22.	Biaya Rawat Gigi Darurat karena Kecelakaan (Maks. sebesar Manfaat Tahunan per tahun Polis)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
23.	Manfaat Pemantauan untuk Perawatan Kanker (Hingga maksimal 5 tahun setelah Perawatan Aktif)	5,000/tahun	7,500/tahun	10,000/tahun	15,000/tahun
Manfaat Tahunan		10,000,000	20,000,000	30,000,000	40,000,000
24.	Manfaat Meninggal Dunia	30,000	30,000	30,000	30,000

Semua perhitungan dalam mata uang Rupiah dan dalam ribuan (000)

Jenis Manfaat		Plan Nusantara	Plan NusaPlus	Plan Asia	Plan Global
25.	Fitur Pilihan: Optimal* (per Ketidakkampuan)	15,000	20,000	40,000	50,000

Catatan:

*Fitur Pilihan Optimal merupakan fitur opsional yang memberikan perhitungan Premi lebih rendah. Setiap biaya Rawat Inap yang muncul atas diri Tertanggung akan ditanggung sendiri oleh Pemegang Polis hingga jumlah tertentu sebelum Manfaat Asuransi Zurich Optimal Health Assurance dengan fitur Optimal dapat dibayarkan oleh Penanggung sesuai yang berlaku pada Ketentuan Polis Asuransi Zurich Optimal Health Assurance. Batasan jumlah biaya perawatan yang ditanggung sendiri sesuai batasan pada Plan yang Anda pilih mengacu dalam Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance.



Kriteria Umum Asuransi Kesehatan ZOHA



Usia masuk Tertanggung	: 30 hari hingga 70 tahun (berdasarkan ulang tahun terakhir)
Usia masuk Pemegang Polis	: 18 tahun hingga 99 tahun (berdasarkan ulang tahun terakhir)
Jenis Asuransi Premi	: Asuransi Kesehatan : Premi dihitung berdasarkan Usia dan Plan yang dipilih
Masa Pembayaran Premi	: Bersifat tahunan yang dapat diperpanjang hingga berusia 100 tahun
Frekuensi Pembayaran Premi Mata Uang	: Tahunan/Setengah Tahun/Triwulan/Bulanan : Rupiah



Ilustrasi Pertanggung:

Ibu Indah, berusia 35 tahun, membeli produk **Zurich Optimal Health Assurance** Plan NusaPlus dengan Premi Tahunan sebesar Rp 8.212.000. Ibu Indah mendapatkan Manfaat Kamar dan Akomodasi yaitu mana yang lebih besar antara Kamar terendah dengan 1 Tempat Tidur atau Rp 1.000.000/hari dan Manfaat lainnya sesuai Plan NusaPlus pada Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance.

Setahun setelah polis aktif, Ibu Indah sakit dan harus menjalani Rawat Inap selama 5 hari di salah satu rumah sakit di Indonesia, menempati kamar sesuai dengan Manfaat Plan NusaPlus yang dimiliki. Setelah Ibu Indah sembuh dan diperbolehkan untuk pulang, berikut rincian Biaya Rumah Sakit Ibu Indah:

Rawat Intensif (ICU) (2 hari)	: Rp 1.500.000 x 2	= Rp 3.000.000
Rawat Inap Harian (3 hari)	: Rp 1.000.000 x 3	= Rp 3.000.000
Biaya Tindakan Bedah	: Rp 20.000.000	= Rp 20.000.000

Total Biaya Perawatan Rumah Sakit

= Rp 26.000.000

Berdasarkan Tabel Manfaat Zurich Optimal Health Assurance Plan NusaPlus dan ketentuan pembayaran klaim sebagaimana tercantum dalam Polis, maka Penanggung akan membayarkan Klaim Ibu Indah sejumlah berikut:

Rawat Intensif (ICU) (2 hari)	: Rp 1.500.000 x 2	= Rp 3.000.000
Rawat Inap Harian (3 hari)	: Rp 1.000.000 x 3	= Rp 3.000.000
Biaya Tindakan Bedah	: Rp 20.000.000	= Rp 20.000.000

Total Manfaat Asuransi ZOHA yang dibayarkan

= Rp 26.000.000

Prosedur Pengajuan Klaim

Untuk mengajukan Klaim, Anda harus mengikuti langkah berikut:



Isi Formulir Klaim dengan lengkap dan benar. Formulir Klaim dapat diunduh di website www.zurich.co.id



Persiapkan dokumen yang wajib disertakan, sesuai dengan ketentuan dalam Polis Anda.



Serahkan/kirinkan Formulir Klaim beserta dokumen yang diperlukan baik secara langsung, melalui pos, atau melalui tenaga pemasar, atau ke kantor pusat PT Zurich Topas Life.



Klaim wajib diajukan dalam waktu paling lambat 60 hari kalender terhitung sejak tanggal terjadi risiko yang dipertanggungkan.

Pengajuan Klaim diajukan sesuai dengan Tata Cara dan Ketentuan Klaim yang lebih rinci terdapat di dalam Ketentuan Polis Asuransi Kesehatan ZOHA.

Pengecualian

Hal-hal yang dapat menyebabkan Klaim atas Manfaat ZOHA menjadi tidak dibayarkan:

1. Jika Anda tidak memberikan informasi dengan benar dan jujur dalam mengisi data kesehatan, pekerjaan, hobi, dan hal lain yang dirincikan dalam Polis.
2. Manfaat Rawat Inap, Manfaat Tindakan Bedah, Manfaat Rawat Jalan & Gigi Yang Disebabkan Oleh Kecelakaan, tidak dibayarkan dalam hal Tertanggung:
 - i. Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya;
 - ii. Biaya Pelayanan Medis (selain akibat Kecelakaan) yang dikeluarkan dalam Masa Tunggu karena Tertanggung menderita suatu Penyakit
 - iii. Dalam Periode masa tunggu dimana jangka waktu 30 (tiga puluh) hari kalender terhitung sejak:
 - a. Tanggal Polis Berlaku; atau
 - b. Tanggal efektif peningkatan Plan (dimana manfaat dari Plan lama masih akan berlaku); atau
 - c. Tanggal Pemulihan Polis (mana yang terjadi paling akhir)
3. Jika Tertanggung meninggal dunia karena beberapa sebab berikut ini:
 - i. Meninggal karena Kondisi Yang Telah Ada Sebelumnya;
 - ii. Bunuh diri atau percobaan bunuh diri baik karena gangguan jiwa maupun bukan, dalam waktu 1 (satu) tahun sejak Tanggal Polis Berlaku atau Tanggal Pemulihan Polis.
4. Pengecualian lainnya yang lebih rinci dijelaskan dalam Polis.



Informasi Penting



Pihak Bank akan membantu Anda dalam merencanakan perlindungan Kesehatan yang sesuai kebutuhan Anda dan memberikan Ilustrasi & Ringkasan Informasi Produk dan Layanan sebelum Anda memutuskan untuk membeli produk **Zurich Optimal Health Assurance**.

Produk Asuransi Kesehatan **Zurich Optimal Health Assurance** diperuntukkan bagi Anda Warga Negara Indonesia atau Warga Negara Asing yang tinggal di Indonesia.

Produk ini adalah produk asuransi dan bukan produk bank serta tidak termasuk dalam cakupan obyek program penjaminan pemerintah atau Lembaga Penjamin Simpanan. Pencantuman Logo PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk pada materi ini hanya untuk menunjukkan adanya kerjasama dengan PT Zurich Topas Life. Pembeli harus membaca dengan teliti dan menyetujui persyaratan, serta kondisi yang tercantum dalam polis. PT Zurich Topas Life bertanggung-jawab atas penerbitan atau penolakan polis dan klaim yang diajukan.

Premi yang Anda bayarkan sudah memperhitungkan komponen biaya lainnya seperti biaya provisi, biaya administrasi dan/atau komisi Bank/Tenaga Pemasar. Nasabah tidak dikenakan biaya apapun selain Premi yang dibayar untuk produk ini.

Produk ini merupakan produk tahunan dan dapat diperpanjang pada setiap Ulang Tahun Polis sampai dengan Tertanggung berusia 100 (seratus) tahun mengikuti Syarat dan Ketentuan yang berlaku.

Ilustrasi Pertanggungungan pada Brosur ini hanya bertujuan memberikan ilustrasi kepada Anda dan bersifat tidak mengikat. Perhitungan dalam Ilustrasi Pertanggungungan baik itu besaran Premi dan Manfaat akan berbeda bagi setiap Profil Anda dan bukan menjadi tolok ukur untuk perhitungan rata-rata besaran Premi.

Brosur ini berisi informasi singkat mengenai manfaat dan ketentuan produk Asuransi Kesehatan **Zurich Optimal Health Assurance**. Brosur ini digunakan sebagai alat pemasaran dan tidak mengikat. Syarat dan ketentuan selengkapnya terdapat dalam Ketentuan Polis **Asuransi Zurich Optimal Health Assurance**.

PT Zurich Topas Life merupakan perusahaan Asuransi Jiwa yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

Tentang Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich) adalah perusahaan asuransi multi-line terkemuka yang melayani Nasabah di pasar global dan lokal. Dengan sekitar 55.000 karyawan, Zurich menyediakan berbagai produk asuransi umum, serta produk dan layanan asuransi jiwa di lebih dari 215 negara dan wilayah. Nasabah Zurich meliputi individu, usaha kecil, perusahaan menengah dan besar, serta perusahaan multinasional. Zurich Grup ini berkantor pusat di Zurich, Swiss, dan didirikan pada tahun 1872. Perusahaan induk, Zurich Insurance Group Ltd (ZURN), terdaftar di SIX Swiss Exchange dan berada di Level 1 American Depositary Receipt (ZURVY), yang diperdagangkan secara bebas di OTCQX. Informasi lebih lanjut tentang Zurich dapat ditemukan di www.zurich.com.

Zurich Indonesia melayani nasabah pada segmen asuransi Jiwa dan P&C melalui PT Zurich Topas Life (ZTL) dan PT Asuransi Adira Dinamika (Asuransi Adira). Asuransi Adira dimiliki oleh Zurich sebesar 80%. Melalui jaringan distributor (agen, broker dan mitra bank), ZTL menawarkan produk perlindungan dan perencanaan keuangan yang komprehensif, sementara Asuransi Adira menyediakan produk dan layanan konvensional dan berbasis syariah.

Hubungi Kami
1500-987

Customer Care Center

PT Zurich Topas Life

Graha Zurich, lantai 7
Jl. MT. Haryono Kav. 42
Jakarta 12780

Customer Care : 1500-ZUR (987)
Senin s/d Jumat pukul 08.30 – 17.30 WIB.
Email : customercare.indo@zurich.co.id



 [fb.com/ZurichID](https://www.facebook.com/ZurichID)

 [@ZurichIndonesia](https://twitter.com/ZurichIndonesia)

 [@ZurichID](https://www.instagram.com/ZurichID)

