

# MahaCita Protection

MahaCita Protection merupakan produk asuransi jiwa unit link yang memberikan perlindungan jiwa sampai dengan Tertanggung berusia 100 tahun sekaligus kesempatan berinvestasi.

Produk ini hanya tersedia dalam mata uang Rupiah.



## Manfaat Asuransi

- Manfaat Meninggal Dunia sebesar Uang Pertanggung apabila Tertanggung meninggal dunia selama Masa Asuransi.
- Manfaat Investasi sebesar Nilai Investasi (jika ada), yang merupakan nilai dari saldo Unit yang terbentuk dalam Polis berdasarkan perkalian antara Harga Unit dengan jumlah Unit yang dimiliki pada saat tertentu. Harga Unit dapat naik atau turun tergantung kinerja Dana Investasi. Nilai Investasi tidak dijamin.

Apabila Tertanggung meninggal dunia sebelum berusia 5 tahun, ZTL akan membayarkan Uang Pertanggung sebesar persentase yang dihitung berdasarkan usia Tertanggung pada saat meninggal dunia sebagaimana tercantum pada Polis.

## Pilihan Dana Investasi

- ZurichLink Rupiah – Equity Fund
- ZurichLink Rupiah – Flexible Fund
- ZurichLink Rupiah – Fixed Income Fund
- ZurichLink Rupiah – Money Market Fund
- ZurichLink Rupiah – Amani Equity Fund

## Fasilitas Yang Tersedia

- Pengalihan Dana Investasi (*switching*)
- Perubahan penempatan investasi (*redirection*)
- Penarikan dana dari Nilai Investasi (*withdrawal*)
- Penebusan Polis (*surrender*)
- Perubahan Premi
- Perubahan Manfaat Asuransi antara lain Uang Pertanggung dan Asuransi Tambahan
- Cuti Premi pada tahun ke-6 (*Premium Holiday*)
- Penambahan Dana Investasi (*Top Up*)
- Bonus Loyalitas pada tahun ke-6

Ringkasan Produk ini merupakan penjelasan singkat tentang produk asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat dipelajari pada Polis yang diterbitkan oleh PT Zurich Topas Life, selanjutnya disebut 'ZTL'.

## Asuransi Tambahan

ZTL menyediakan berbagai pilihan Asuransi Tambahan yang dapat ditambahkan pada Polis MahaCita Protection untuk melengkapi perlindungan:

Asuransi Tambahan	Manfaat Asuransi	Masa Asuransi (s/d Tertanggung berusia)	Usia Masuk Tertanggung
<b>Maha Accidental Death Benefit (Maha ADB)</b>	Memberikan manfaat sebesar 100% Uang Pertanggungan jika Tertanggung meninggal dunia karena Kecelakaan.	70 tahun	15 hari-69 tahun
<b>Maha Waiver of Premium Plus (Maha WP Plus)</b>	Pembebasan pembayaran Premi Dasar dan Premi Top Up Berkala sampai Pemegang Polis berusia 70 tahun jika Tertanggung mengalami Cacat Total dan Tetap karena Penyakit atau Kecelakaan atau didiagnosa salah satu dari 43 jenis Penyakit Kritis yang dipertanggungkan sebelum usia 65 tahun. Daftar Penyakit Kritis dapat dilihat pada Ilustrasi MahaCita Protection.	65 tahun	18-64 tahun
<b>Maha Parent Payor (Maha PP)</b>	Apabila Pemegang Polis sebagai orang tua dari Tertanggung menderita salah satu dari 43 Penyakit Kritis yang dipertanggungkan, mengalami Cacat Total dan Tetap atau meninggal dunia sebelum usia 60 tahun, maka ZTL akan melanjutkan pembayaran Premi Dasar sampai Tertanggung berusia 25 tahun atau Pemegang Polis berusia 65 tahun, mana yang lebih dahulu terjadi. Daftar Penyakit Kritis dapat dilihat pada Ilustrasi MahaCita Protection.	60 tahun	18-54 tahun; Anak: 15 hari - 18 tahun
<b>Maha Critical Illness Plus (Maha CI Plus)</b>	Memberikan manfaat* jika Tertanggung didiagnosa salah satu dari 44 Penyakit Kritis yang dipertanggungkan. Pembayaran manfaat tersebut tidak akan mengurangi Uang Pertanggungan Asuransi Dasar MahaCita Protection. Daftar Penyakit Kritis dapat dilihat pada Ilustrasi MahaCita Protection.	65 tahun	6 bulan - 59 tahun
<b>Maha Critical Illness Plus 85 (Maha CI Plus 85)</b>	Memberikan manfaat* jika Tertanggung didiagnosa salah satu dari 44 Penyakit Kritis yang dipertanggungkan. Pembayaran manfaat tersebut tidak akan mengurangi Uang Pertanggungan Asuransi Dasar MahaCita Protection. Daftar Penyakit Kritis dapat dilihat pada Ilustrasi MahaCita Protection.	85 tahun	6 bulan-64 tahun
<b>Maha CI Early Care</b>	Memberikan Manfaat Utama* sebesar 50% Uang Pertanggungan Maha CI Plus atau Maha CI Plus 85 jika Tertanggung terdiagnosa salah satu dari 32 Penyakit Kritis tahap awal yang dipertanggungkan. Pembayaran Manfaat Utama CI Early Care akan mengurangi Uang Pertanggungan Maha CI Plus atau Maha CI Plus 85. Daftar Penyakit Kritis dapat dilihat pada Ilustrasi MahaCita Protection.  Selain itu akan dibayarkan manfaat tambahan berupa Manfaat Diagnosa Awal sebesar Rp 10 juta, Manfaat Masa Perawatan sebesar Rp 3 juta/bulan selama 12 bulan, dan Manfaat Masa Pemulihan sebesar Rp 3 juta/tahun selama 5 tahun dengan kenaikan sebesar 15% per tahun.	65 tahun	1-59 tahun
<b>Maha Hospital &amp; Surgical (Maha H&amp;S)</b>	Memberikan perlindungan kesehatan yang mencakup: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Manfaat meninggal dunia apabila Tertanggung meninggal dunia akibat Kecelakaan atau Penyakit.</li><li>2. Manfaat penggantian biaya Rawat Inap di Rumah Sakit.</li><li>3. Manfaat biaya pembedahan baik dengan cara Rawat Jalan maupun Rawat Inap.</li><li>4. <i>Daily Entitlement Refund Benefit</i> yang memberikan penggantian selisih biaya kamar Rawat Inap jika biaya kamar lebih rendah dari Plan yang dipilih.</li><li>5. <i>10 Major Catastrophy Medical Benefit</i> yang memberikan manfaat apabila Tertanggung terdiagnosa salah satu dari 10 Penyakit Kritis yang dipertanggungkan.</li><li>6. Manfaat rawat jalan dan gigi yang terjadi dalam waktu 2x24jam setelah Kecelakaan.</li></ol> Perawatan dapat dilakukan baik di dalam maupun luar negeri dengan fasilitas <i>Cashless</i> maupun <i>Reimbursement</i> , tergantung kondisi perawatan. Batas maksimum penggantian biaya perawatan tercantum pada Tabel Manfaat Rawat Inap & Pembedahan dalam ilustrasi MahaCita Protection.	80 tahun	6 bulan-69 tahun

\*Apabila Tertanggung berusia dibawah 5 tahun, manfaat yang dibayarkan adalah sebesar persentase yang dihitung berdasarkan usia Tertanggung sebagaimana tercantum dalam Polis.

### Cara Mengajukan Polis

1. Ketentuan usia masuk Pemegang Polis adalah 18 - 99 tahun, Tertanggung adalah 15 hari - 69 tahun (ulang tahun terakhir).
2. Melengkapi dokumen yang diperlukan:
  - i. Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) yang telah diisi dengan lengkap dan benar serta ditandatangani
  - ii. Ilustrasi MahaCita Protection yang telah ditandatangani
  - iii. Form Zurich Analysis yang telah diisi dan ditandatangani
  - iv. Bukti setor Premi pertama
  - v. Fotokopi kartu identitas yang masih berlaku dari calon Tertanggung, Pemegang Polis, Pemilik Rekening /Kartu Kredit
  - vi. Surat Kuasa Debet Rekening /Surat Kuasa Debet Kartu Kredit Premi Pertama
  - vii. Fotokopi Buku Tabungan dan ATM/Kartu Kredit
  - viii. Dokumen lain yang diperlukan sebagai syarat penerbitan Polis

### Kewajiban Pemegang Polis

- Memberikan informasi dan dokumen pendukung yang lengkap, benar, jujur dan akurat
- Memahami syarat dan ketentuan pertanggungan sebelum menandatangani SPAJ
- Memberitahukan apabila terdapat perubahan atas informasi atau dokumen yang diberikan kepada ZTL
- Membayar Premi tepat waktu sebelum Tanggal Jatuh Tempo
- Kewajiban lainnya sebagaimana tercantum dalam Polis

---

Ketenangan hidup dimulai dari perencanaan keuangan yang komprehensif & fleksibel.



**Cara Mengajukan Klaim**

Isi Formulir Klaim dengan lengkap dan benar, lengkapi dokumen yang disyaratkan sebagaimana tercantum pada Buku Panduan Polis, dan kirimkan formulir beserta semua dokumen yang diperlukan tersebut ke Kantor Pusat ZTL atau melalui Tenaga Pemasar.

### Risiko Investasi

Investasi pada produk unit link memiliki Risiko. Risiko investasi menjadi tanggung jawab Anda. Risiko-risiko yang mungkin terjadi antara lain :

**Risiko Pasar** adalah risiko yang berhubungan dengan kondisi makro ekonomi, keadaan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan persepsi investor itu sendiri.

**Risiko Suku Bunga** adalah risiko fluktuasi tingkat suku bunga yang dipengaruhi oleh jumlah dana pinjaman, inflasi, kebijakan pajak.

**Risiko Likuiditas** dapat terjadi jika aset investasi tidak dapat dengan segera dikonversi menjadi uang tunai atau pada harga yang sesuai, misalnya ketika terjadi kondisi pasar yang ekstrim atau ketika semua Pemegang Polis melakukan penarikan (*withdrawal/surrender*) secara bersamaan.

**Risiko Daya Beli** adalah risiko menurunnya nilai mata uang akibat kenaikan harga barang.

### Biaya

Biaya yang dikenakan terkait Polis terdiri dari Biaya Alokasi Premi, Biaya Administrasi, Biaya Pemeliharaan Polis, Biaya Manajemen, Biaya Premi Top Up, Biaya Penarikan Dana dan Penebusan Polis, Biaya Cuti Premi yang rinciannya dapat dilihat pada ilustrasi MahaCita Protection. Biaya Asuransi Dasar dan Biaya Asuransi Tambahan akan diambilkan dari Nilai Investasi.

### Ilustrasi

Ilustrasi Manfaat Asuransi dari produk asuransi MahaCita Protection dapat dilihat pada ilustrasi MahaCita Protection.

### Masa Pemahaman Polis

Pemegang Polis diberikan kesempatan untuk mempelajari Polis selama 22 hari kalender sejak Tanggal Penerbitan Polis.

Jika Pemegang Polis tidak setuju dengan ketentuan Polis, maka Pemegang Polis dapat membatalkan Polis dengan pemberitahuan secara tertulis serta mengembalikan Polis kepada ZTL. ZTL akan mengembalikan Premi yang telah dibayarkan setelah dikurangi dengan biaya administrasi pembatalan Polis dan biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada).



### **Cara Menyampaikan Keluhan**

Nasabah dapat menyampaikan saran atau keluhan kepada ZTL melalui layanan Customer Care berikut ini:

Telepon : 021 1500-ZUR(987)

Fax : 021 2500 868

E-mail : [customercare.indo@zurich.com](mailto:customercare.indo@zurich.com)

Surat atau tatap muka langsung dengan Staf Customer Care di Kantor Pusat ZTL yang beralamat:

PT Zurich Topas Life  
Mayapada Tower II lantai 3  
Jl. Jend Sudirman Kav.27  
Jakarta 12920

Layanan Customer Care ZTL buka setiap hari Senin s/d Jumat jam 8:30 – 17:00 WIB.

### **PT. Zurich Topas Life**

Berkantor pusat di Jakarta, ZTL merupakan bagian dari Zurich Insurance Group yang memperluas usahanya di industri asuransi jiwa Indonesia sejak November 2010. Sebagian besar saham ZTL dimiliki oleh Zurich Insurance Company Ltd. dan sebagian lagi dimiliki oleh PT. Mayapada Prasetya Prakarsa sebagai mitra lokal.

Zurich Insurance Group Ltd. (Zurich) adalah penyedia layanan asuransi dan jasa keuangan yang memiliki jaringan global di Amerika Utara, Eropa, Asia Pasifik, Amerika Latin dan lainnya. Didirikan tahun 1872, Zurich berkantor pusat di Zurich Swiss. Grup kami telah mempekerjakan 55.000 karyawan yang melayani nasabah di lebih dari 170 negara.

Strategi multi-distribusi ZTL menyediakan nasabah beragam pilihan untuk mendapatkan produk-produk asuransi dari ZTL sekaligus menjadikan kehadiran kami lebih bermakna untuk melayani beragam segmen nasabah.

ZTL memiliki tenaga pemasar yang profesional dan didukung mitra bank berkualitas yang mengerti akan kebutuhan nasabah. Mereka memberikan solusi yang tepat sesuai dengan kebutuhan setiap individu di setiap masa kehidupannya melalui produk perlindungan dan perencanaan keuangan yang komprehensif.

Didukung oleh Zurich Insurance Group yang memiliki kekuatan keuangan yang solid serta para ahli global di dunia asuransi, ZTL berkomitmen untuk menjadi perusahaan asuransi jiwa terbaik di Indonesia untuk nasabah, karyawan, pemegang saham dan mitra bisnis.

PT Zurich Topas Life merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.zurich.co.id](http://www.zurich.co.id)