

ZURICH BUSINESS GUARD

Ringkasan Produk

Mengenai Zurich Business Guard

Zurich Business Guard hadir untuk menyediakan jaminan asuransi bagi jenis usaha Toko, Fasilitas Penginapan, Fasilitas Kesehatan, Kantor, Restoran, dan Fasilitas Pendidikan.



Tentang Zurich

Zurich Insurance Group (Zurich Group) adalah penyedia jasa asuransi terkemuka yang melayani para nasabahnya di pangsa pasar lokal dan global. Dengan didukung oleh lebih dari 55,000 karyawan, Zurich Group memberikan layanan dan produk asuransi umum serta asuransi jiwa yang lengkap. Nasabah Zurich Group adalah nasabah perorangan, usaha kecil dan menengah, perusahaan besar, dan juga perusahaan multinasional di lebih dari 170 negara. Berdiri sejak tahun 1872, Zurich Group ini berkantor pusat di Zurich, Swiss. Informasi lebih lanjut mengenai Zurich dapat dilihat di www.zurich.com.

Penanggung dari produk ini adalah PT Zurich Insurance Indonesia, sebuah perusahaan asuransi umum yang terdaftar dan berada di bawah pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Indonesia dan adalah bagian dari Zurich Group. Berdiri pada 1991 sebagai perusahaan asuransi umum patungan, PT Zurich Insurance Indonesia melayani nasabah individu, UKM dan korporasi dengan memberikan solusi asuransi umum yang sesuai dengan kebutuhan nasabah. Informasi lebih lanjut mengenai Zurich di Indonesia dapat dilihat di www.zurich.co.id. Di dalam dokumen ini, PT Zurich Insurance Indonesia juga disebut sebagai 'Zurich' dan 'kami'.

Mengenai Ringkasan Produk ini

Ringkasan Produk ini memiliki informasi penting mengenai produk ini. Ringkasan produk ini akan membantu Anda memutuskan apakah produk ini akan memenuhi kebutuhan Anda dan bagaimana jika dibandingkan dengan produk lain yang mungkin sedang Anda pertimbangkan saat ini. Sebelum memutuskan untuk membeli produk ini, Anda disarankan untuk membaca dan memahami produk ini, berdiskusi dengan konsultan asuransi Anda dan meyakinkan diri Anda bahwa produk ini akan memenuhi kebutuhan Anda. Jika Anda memiliki pertanyaan, Anda dapat berdiskusi dengan konsultan asuransi Anda atau menghubungi kami langsung di alamat atau nomor telepon yang tertera pada akhir dari dokumen ini. Namun, kami hanya dapat memberikan informasi yang sebenarnya atau saran secara umum mengenai produk ini. Kami tidak dapat memberikan saran mengenai apakah produk ini cocok untuk tujuan, kebutuhan atau situasi keuangan Anda.

Informasi yang terkandung dalam Ringkasan Produk ini bersifat umum. Penting bagi Anda untuk membaca ketentuan polis agar Anda yakin telah memiliki jaminan yang Anda perlukan. Simpanlah polis Anda di tempat yang aman. Ringkasan Produk ini berlaku juga untuk penawaran perpanjangan polis, kecuali jika kami menginformasikan Anda hal-hal yang berbeda. Kami dapat mengubah syarat-syarat dari produk ini bilamana disyaratkan oleh peraturan/hukum.

Tentang Produk Ini

Zurich Business Guard merupakan produk paket yang komprehensif bagian jenis usaha Toko, Fasilitas Penginapan, Fasilitas Kesehatan, Kantor, Restoran, dan Sarana Pendidikan dengan nilai pertanggungan hingga maksimal Rp. 20 milyar.

Tersedia tiga jenis jaminan, sesuai yang Anda butuhkan:

- Silver** menyediakan perlindungan dasar yang terbatas dengan biaya yang minimal.
- Gold** menyediakan perlindungan yang lebih dari jaminan Silver, tetapi dengan biaya yang lebih tinggi.
- Platinum** menyediakan jaminan yang paling luas dari ketiga pilihan dan dengan biaya yang paling tinggi.

Sesuai dengan tingkatan asuransi yang Anda pilih, Zurich Business Guard menyediakan penggantian atau manfaat berikut:

- Bilamana harta benda yang dipertanggungjawabkan mengalami kerugian, kehancuran atau kerusakan akibat risiko yang dijamin.
- Bilamana Anda memiliki tanggung jawab berdasarkan hukum untuk membayar kompensasi terhadap pihak ketiga atas cedera tubuh atau kerusakan pada harta benda pihak ketiga yang diakibatkan oleh operasional usaha Anda.

Dan, bilamana Anda memilih jaminan Platinum

- Bilamana untuk sementara waktu Anda tidak dapat menjalankan usaha Anda.

Jaminan dan manfaat yang utama ditunjukkan dalam tabel-tabel pada halaman-halaman berikut. Penjelasan-penjelasan tersebut bukan merupakan penjelasan rinci atas jaminan dan manfaat yang disediakan oleh Zurich Business Guard.

Anda diharapkan membaca Ketentuan dan Ikhtisar Polis untuk mengetahui rincian jaminan dan manfaat yang tersedia, batasan-batasan manfaat serta syarat dan Ketentuan yang berlaku.

Anda juga diharapkan membaca **pengecualian-pengecualian** yang berlaku.

Manfaat yang dijamin

Bagian 1 – Kerusakan Harta Benda

Harta benda dijamin bilamana mengalami kerugian, kehancuran, atau kerusakan yang diakibatkan oleh risiko yang dijamin. Tabel berikut menunjukkan risiko-risiko yang dijamin oleh tiap-tiap jenis jaminan.

Risiko yang dijamin	Jaminan *		
	Silver	Gold	Platinum
	Jumlah Presentase dari Jumlah Nilai Pertanggungan		
Kebakaran	100%	100%	100%
Sambaran Petir	100%	100%	100%
Ledakan	100%	100%	100%
Benturan	100%	100%	100%
Kerusuhan, Pemogokan, Huru-hara, Perbuatan Jahat	100%	100%	100%
Pencurian	100%	100%	100%
Pipa Pecah	X	100%	100%
Kebocoran Pipa Pemadam Otomatis	X	5%, maks. 50 juta	5%, maks. 100 juta
Badai	X	100%	100%
Banjir	X	100%	100%
Kerusakan Mesin dan Ledakan Boiler	X	10%, maks. 25 juta	10%, maks. 100 juta
Kerusakan yang Tak Terduga**	X	100%	100%
Penurunan Mutu Persediaan Barang	X	X	10%, maks. 25 juta
Tanah Longsor & Tanah Amblas	X	X	100%
Gempa Bumi, Letusan Gunung Berapi, atau Tsunami	X	X	100%

X : Tidak dijamin

* : Jumlah persentase dari Nilai Pertanggungan

** : Tidak semua Kerusakan Tak Terduga dijamin.

Daftar Pengecualian yang lengkap **dijabarkan** dalam ketentuan polis.

Jaminan Tambahan

Manfaat tambahan pokok berikut diberikan bagi Anda yang memilih jaminan Gold atau Platinum:

Jaminan Tambahan	Jaminan		
	Silver	Gold	Platinum
Uang dalam Brankas	X	20 juta	50 juta
Uang dalam Pengiriman	X	5 juta SP, 10 juta SMP	10 juta SP, 30 juta SMP
Selama Pameran	X	25 juta	50 juta
Pengangkutan (Persediaan Barang)	X	X	5 juta SP, 25 juta SMP
Fasilitas Baru	X	X	25% dari total UP, maks. 1 milyar
Perusahaan yang diakuisisi	X	X	25% dari total UP, maks. 1 milyar
Kenaikan Musiman	X	25%	30%
Perlindungan Merek	X	Dijamin	Dijamin
Manfaat Kelangsungan Usaha	X	X	500,000 per hari, maks. 90 hari
Akomodasi Tinggal Sementara	X	X	350,000 per hari, maks. 90 hari

- X : Tidak dijamin
- UP : Uang Pertanggungan
- SP : Setiap Pengiriman
- SMP : Setiap Masa Pertanggungan

Bagian 2 – Tanggung Jawab Hukum

Memberi ganti rugi kepada Anda bilamana Anda secara hukum harus membayar kompensasi kepada pihak ketiga atas kecelakaan yang mengakibatkan:

- Cidera tubuh atau
- Kerusakan materil pada harta benda

yang disebabkan oleh kegiatan usaha Anda.

Tidak semua bentuk tanggung jawab hukum dijamin oleh tiap-tiap jenis jaminan. Tabel berikut menampilkan perbedaan antara jaminan Silver, Gold dan Platinum.

Tanggung Jawab Hukum yang timbul dari	Jaminan		
	Silver	Gold	Platinum
Batasan Tanggung Jawab Hukum, termasuk:	50 Juta*)	100 Juta *)	250 Juta *)
Kebakaran dan Ledakan	Dijamin	Dijamin	Dijamin
Makanan dan Minuman	Dijamin	Dijamin	Dijamin
Tanggung Jawab Hukum sebagai Penyewa	Dijamin	Dijamin	Dijamin
Direktur, Mitra dan Karyawan	X	X	Dijamin (maks.25 juta)
Kunjungan Keluar Negeri (kecuali Amerika atau Kanada)	X	Dijamin	Dijamin
Harta Benda dalam Pengawasan	X	Dijamin	Dijamin
Pameran	X	Dijamin	Dijamin
Akuisisi Perusahaan	X	X	Dijamin

*) Batasan tahunan untuk seluruh klaim yang diajukan untuk setiap atau serangkaian kejadian yang terjadi sehubungan dengan suatu peristiwa yang dijamin polis.

Masa Pertanggungan Polis Anda

Masa Pertanggungan Polis Anda dinyatakan pada ikhtisar Polis Anda.

Hal-hal penting yang seharusnya Anda ketahui

Kontrak asuransi memuat pengecualian, syarat dan ketentuan Polis beserta batasan dan sub-batasan Polis yang Anda seharusnya ketahui ketika memutuskan untuk membeli produk kami. Hal-hal ini akan mempengaruhi jumlah pembayaran klaim.

Berapa besar Premi yang harus Anda bayar?

Besar premi yang harus Anda bayar untuk jaminan asuransi yang Anda beli, ditunjukkan pada ikhtisar pertanggungan. Besaran Premi ditentukan dengan memperhitungkan sejumlah faktor tertentu.

Penting bagi Anda untuk mengetahui secara rinci bahwa besaran Premi tergantung dari berbagai informasi yang kami terima dari Anda mengenai

risiko yang akan dijamin. Semakin tinggi tingkat risiko, semakin tinggi besaran Premi.

Dalam produk ini beberapa faktor yang menjadi pertimbangan perhitungan Premi adalah sebagai berikut:

- Jenis usaha Anda.
- Lokasi dimana usaha Anda berada.
- Jenis konstruksi bangunan.
- Jenis Jaminan yang Anda pilih (Silver, Gold, Platinum).

Berapa biaya yang harus Anda bayar di luar Premi?

Bea Materai : Rp. 12,000
Biaya Administrasi : Rp. 38,000

Bagaimana dan kapan Anda membayar Premi dan bagaimana bila tidak dibayar?

Premi wajib dibayarkan kepada kami dalam kurun waktu 30 hari setelah periode polis dimulai. Bilamana Premi tidak dibayarkan dalam kurun waktu tersebut, kami berhak untuk membatalkan polis.

Premi dihitung dan dikenakan secara tahunan. Anda akan menerima penawaran perpanjangan asuransi setiap tahun, sebelum masa pertanggungan Anda yang sekarang berakhir.

Bilamana premi tidak dibayar ketika masa tenggang waktu pembayaran berakhir, jaminan polis akan berakhir setelah 14 hari dan Anda tidak lagi memiliki jaminan. Anda dapat memulihkan polis Anda setelahnya, namun Anda wajib menyerahkan surat permintaan penutupan asuransi yang baru kepada kami dan akan dinilai ulang.

Ketika Anda membayar Premi, pastikan Anda mendapatkan tanda terima resmi.

Kewajiban Anda untuk mengungkapkan fakta

Anda wajib secara benar menyampaikan:

- Fakta-fakta penting yang dapat mempengaruhi keputusan kami untuk menerima, menolak atau mengenakan Premi tertentu atas asuransi Anda.
- Perubahan yang bersifat penting pada informasi yang pernah disampaikan kepada kami.

Bilamana Anda tidak menyampaikannya atau jika informasi yang Anda sampaikan tidak benar, polis Anda dapat menjadi batal karenanya.

Bilamana bangunan tidak ditinggalkan selama 30 hari atau lebih

Anda wajib memberikan informasi kepada kami bilamana bangunan Anda ditinggalkan kosong selama 30 hari atau lebih. Bilamana Anda menyampaikannya, kami mungkin dapat menyetujui untuk tetap memberikan jaminan, namun dengan syarat dan ketentuan khusus yang disetujui. Bilamana Anda tidak menyampaikannya, jaminan terhadap isi bangunan dan persediaan barang akan berakhir pada hari ke 31 sejak bangunan dalam keadaan kosong.

Pertanggungan Dibawah Harga

Anda harus yakin bahwa nilai pertanggungan pada harta benda yang dijamin telah memadai. Bilamana harta benda Anda mengalami kerusakan yang dijamin polis, dan nilai pertanggungan tidak memadai, nilai yang akan dibayarkan oleh polis Anda akan berkurang secara proporsional.

Tindakan Pencegahan yang sewajarnya

Anda wajib mengambil tindakan yang sewajarnya untuk mencegah terjadinya cedera pada orang lain atau kerusakan pada harta benda orang lain. Kerugian karena tindakan yang disengaja sehingga menimbulkan cedera atau kerusakan, tidak dijamin.

Risiko Sendiri

Suatu besaran yang merupakan kewajiban Anda berkenaan dengan setiap klaim yang diakui. Besarnya risiko sendiri tertera pada ikhtisar pertanggungan. Kami hanya membayar klaim yang nilainya melebihi risiko sendiri, hingga setinggi-tingginya sesuai batasan yang ada dalam polis.

Klaim

Bilamana terjadi sesuatu hal yang berakibat pada timbulnya klaim berdasarkan polis, Anda wajib:

- Melakukan hal-hal yang dapat mengurangi tingkat kerusakan.
- Menghubungi Pusat Layanan Klaim Zurich (021) 255 35 255.
- Mengisi formulir klaim dan memenuhi semua persyaratan yang diminta oleh bagian Klaim.
- Memberikan pernyataan tertulis mengenai nilai kerugian yang diderita.
- Proses Klaim.
- Zurich akan menyampaikan info mengenai Nilai Penggantian Klaim.

Informasi selengkapnya tentang bagaimana cara melakukan klaim terdapat pada website kami di www.zurich.co.id/klaim atau silahkan hubungi kami (alamat dan nomor telepon di bagian belakang dokumen ini).

Bagaimana kami membayar klaim Anda ?

Dalam hal kehilangan, kerusakan fisik pada harta benda, atas pilihan kami, kami dapat memperbaiki bagian dari harta benda yang rusak atau menggantinya dengan harta benda baru yang sejenis.

Dalam hal klaim Tanggung Jawab Hukum, kami akan membayar sejumlah uang yang menjadi tanggung jawab Anda secara hukum untuk membayarnya sebagai satu bentuk kompensasi sehubungan dengan cedera tubuh atau kerusakan materiil pada harta benda pihak ketiga.

Anda bisa mendapatkan rincian mengenai hal ini pada ketentuan polis pada bagian Dasar Penyelesaian Klaim.

Apa saja pengecualian-pengecualian pokok yang ada di dalam polis?

Polis ini memiliki sejumlah pengecualian yang lazim bagi jenis asuransi ini. Sebagai contoh, kami tidak membayar segala bentuk klaim yang timbul dari

- Perang, perang sipil
- Aksi terorisme
- Penyitaan oleh Pemerintah
- Kontaminasi zat radioaktif
- Kerugian yang berhubungan dengan data dan akibat piranti lunak.
- Kecurangan yang dilakukan oleh pemegang polis

Pengecualian-pengecualian lainnya mungkin tidak berlaku umum atau mungkin hanya berlaku pada bagian-bagian tertentu dari polis. Sebelum membuat keputusan untuk membeli produk ini, Anda diharapkan membaca dengan teliti semua pengecualian yang relevan.

Dapatkan saya membatalkan polis?

Anda dapat membatalkan polis, namun alasannya wajib disebutkan secara tertulis. Zurich dapat membatalkan polis, namun wajib menyampaikan pemberitahuan 30 hari kerja dimuka secara tertulis dan menyebutkan alasannya.

Dalam kedua kasus tersebut, Zurich akan mengembalikan premi Anda secara pro rata untuk masa pertanggungan yang belum berjalan setelah dikurangi dengan biaya akusisi. Bilamana telah terjadi klaim dalam periode yang telah berjalan dan nilainya melebihi nilai Premi tahunan, Anda tidak berhak atas pengembalian Premi.

Apa yang harus Anda lakukan perubahan data pada Tertanggung atau pada objek pertanggungan?

Penting bagi Anda untuk menginformasikan kepada kami setiap perubahan pada data-data penghubung Anda atau perubahan pada objek pertanggungan untuk memastikan Anda tetap mendapatkan manfaat jaminan dari polis. Anda dapat mengirimkan fax pada nomor yang tercantum di dalam polis, atau menghubungi konsultan Anda.

Dimana Anda bisa mendapatkan informasi lebih lanjut atau mengajukan keluhan?

Kami dengan senang hati akan membantu Anda dalam menyelesaikan hal yang menjadi perhatian Anda berkaitan dengan produk dan jasa yang kami tawarkan. Kami berkomitmen untuk menyelesaikan semua keluhan secara adil, konsisten dan langsung.

Anda dapat menghubungi Customer Care Center kami di nomor (021) 255 35 255 dari pukul 08:00 WIB hingga pukul 17:00 WIB, Senin sampai Jumat, kecuali hari libur atau melalui email di alamat zii.hotline@zurich.com.



Hubungi Kami

Kantor Pusat

PT Zurich Insurance Indonesia

Sudirman Plaza, Lt. 8, Indofood Tower
Jl. Jend. Sudirman Kav. 76 - 78,
Jakarta 12910, Indonesia
Telp. (021) 579 367 70, Faks. (021) 255 436 70
Email: zii.hotline@zurich.com

Kantor Pelayanan Klaim

PT Zurich Insurance Indonesia

Plaza Sentral, Lt. 5B
Jl. Jend. Sudirman Kav. 47
Jakarta 12930, Indonesia
Telp. (021) 255 35 255, Faks. (021) 255 436 70
Email: claim.indonesia@zurich.com

Kantor Pemasaran

Jakarta (Kelapa gading)

Jl. Boulevard Barat Raya Blok LC7 No. 47
Kelapa Gading Barat
Jakarta 14240, Indonesia
Telp. (021) 458 762 88, Faks. (021) 458 762 98

Jakarta (Pondok Indah)

Jl. Sultan Iskandar Muda No. 8D, Arteri Pondok Indah
Jakarta 12240, Indonesia
Telp. (021) 729 0835, Faks. (021) 729 2821

Jakarta (Tomang)

Jl. Tomang Raya 12B
Jakarta 11440, Indonesia
Telp. (021) 569 822 72, Faks. (021) 569 822 73

Tangerang

Komplek Ruko Sutera Niaga I No. 5, Jl. Sutera Niaga I
Alam Sutera Tangerang 15325, Indonesia
Telp. (021) 531 279 88, Faks. (021) 531 279 90

Bandung

Jl. Karapitan No. 133
Bandung 40262, Indonesia
Telp. (022) 733 3848, Faks. (022) 733 3846

Jogjakarta

Ruko Cassa Grande No. 33, Jl. Ring Road Utara
Jogjakarta 55282, Indonesia
Telp. (0274) 3151 888, Faks. (0274) 871 033

Semarang

Ruko Thamrin Square C9, Jl. Thamrin No. 5
Semarang 50134, Indonesia
Telp. (024) 358 4888, Faks. (024) 358 0877

Denpasar

Jl. Gatot Subroto Barat No. 408 B
Denpasar 800116, Indonesia
Telp. (0361) 308 3888, Faks. (0361) 427 518

Surabaya

Jl. Diponegoro No. 26
Surabaya 60241, Indonesia
Telp. (031) 566 8868, Faks. (031) 566 8869

Customer Care Center
(021) 255 35 255

www.zurich.co.id



ZURICH[®]